**ГКУ НСО «Новосибирский институт мониторинга и развития образования»**

**Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области**

**Рейтинги**

**дошкольных организаций г. Бердска**

**по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**Новосибирск, 2021**

# Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций проводилась по **пяти** критериям:**I критерий** «Открытость и доступность информации об образовательной организации»;**II критерий** «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;**III критерий** «Доступность образовательных услуг для инвалидов»;**IV критерий** «Доброжелательность и вежливость работников организации»;**V критерий** «Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности».В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия:- экспертиза сайтов образовательных организаций *(I* *критерий НОКО);*- анкетирование получателей образовательных услуг  (*I – V критерии НОКО*);- экспертиза отчётов обследования образовательных организаций *(I - III  критерии НОКО).* |  | Согласно законодательству[[1]](#footnote-1), по значениям исходных показателей НОКО производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального критериев, определяющих оценку организации в целом. Расчет данных производится организацией – оператором по сбору информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. В 2021 году по результатам проведения конкурсных процедур организацией – оператором стала ООО «АС-Холдинг» (г. Москва).В сборнике представлены итоговые рейтинги по детским садам, сформированные с учётом средних интегральных показателей проведённых исследований по всем критериям НОКО, частные рейтинги по всем критериям (I–V), основные недостатки по организациям, выявленные по результатам НОКО и пожелания респондентов, полученные при анкетировании.  |

**Экспертиза сайтов образовательных организаций**

* Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами
* Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг

**Экспертиза отчётов обследования образовательных организаций**

* Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах
* Наличие комфортных условий для предоставления услуг
* Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
* Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**Анкетирование.**

**Удовлетворенность:**

* Информацией о деятельности организации, размещенной на стендах организации.
* Информацией о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет».
* Комфортностью предоставления услуг организацией.
* Доступностью услуг для инвалидов.
* Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт
* Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги
* Доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия
* Готовностью получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
* Получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации
* Получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации

**Источники информации о качестве условий оказания услуг**

## Итоговый рейтинг детских садов за 2021 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Наименование организации*** | *Количествореспондентов* | *Доляреспондентов* | *Интегральный индекс К1* | *Интегральный индекс К2* | *Интегральный индекс К3* | *Интегральный индекс К4* | *Интегральный индекс К5* | ***Интегральный итоговый индекс*** |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 6 "СВЕТЛЯЧОК"  | 134 | 40 | 99 | 98 | 100 | 95 | 97 | **98** |
| МАДОУ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 2 "ДЕЛЬФИН"  | 207 | 40 | 98 | 97 | 93 | 95 | 97 | **96** |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №17 "ЗЕМЛЯНИЧКА"  | 98 | 40 | 98 | 98 | 74 | 97 | 99 | **93** |
| МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №26 "КОРАБЛИК"  | 128 | 40 | 98 | 97 | 73 | 98 | 99 | **93** |
| МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ХУДОЖЕСТВЕННО - ЭСТЕТИЧЕСКОМУ И СОЦИАЛЬНО - ЛИЧНОСТНОМУ РАЗВИТИЮ ДЕТЕЙ № 21 "ИСКОРКА"  | 167 | 40 | 100 | 78 | 88 | 96 | 97 | **92** |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 1 "СИБИРЯЧОК"  | 151 | 40 | 90 | 99 | 72 | 99 | 97 | **91** |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 12 "КРАСНАЯ ШАПОЧКА"  | 134 | 40 | 96 | 100 | 61 | 98 | 100 | **91** |
| МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №8 "СОЛНЫШКО"  | 95 | 40 | 98 | 100 | 62 | 98 | 96 | **91** |
| МАДОУ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЁНКА - ДЕТСКИЙ САД №16 "БЕЛОЧКА"  | 135 | 40 | 100 | 97 | 60 | 96 | 99 | **90** |
| МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 3 "ЖУРАВУШКА"  | 118 | 40 | 100 | 97 | 60 | 97 | 96 | **90** |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №9 "ТЕРЕМОК"  | 131 | 40 | 97 | 99 | 54 | 97 | 97 | **89** |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 24 "ПЧЕЛКА"  | 108 | 40 | 99 | 88 | 67 | 95 | 95 | **89** |
| МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 25 "РЯБИНКА"  | 109 | 40 | 98 | 97 | 51 | 99 | 97 | **88** |
| МАДОУ - ДЕТСКИЙ САД № 7 "СЕМИЦВЕТИК" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА  | 144 | 40 | 95 | 98 | 52 | 98 | 99 | **88** |
| МБДОУ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 27 "РОДНИЧОК"  | 110 | 40 | 99 | 98 | 46 | 98 | 99 | **88** |
| МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ХУДОЖЕСТВЕННО-ЭСТЕТИЧЕСКОМУ РАЗВИТИЮ ДЕТЕЙ № 22 "ТОПОЛЁК"  | 124 | 40 | 91 | 90 | 62 | 97 | 96 | **87** |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 19 "ШУСТРИК"  | 111 | 40 | 87 | 98 | 53 | 97 | 96 | **86** |
| МАДОУ - ДЕТСКИЙ САД № 4 "ЗОЛОТОЙ ГРЕБЕШОК" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА  | 98 | 40 | 93 | 88 | 54 | 97 | 98 | **86** |
| МБДОУ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД №28 "ОГОНЕК"  | 132 | 40 | 96 | 89 | 46 | 98 | 99 | **86** |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 15 "РУЧЕЕК"  | 91 | 40 | 86 | 98 | 46 | 98 | 97 | **85** |

## Динамика результатов НОКО за 2019 - 2021 г.г.



## Рейтинг детских садов по I критерию НОКО(max 100)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Наименование организации* | *1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ* | *1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование* | *1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы* | *Интег-ральный показа-тель* |
| МАДОУ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЁНКА - ДЕТСКИЙ САД №16 "БЕЛОЧКА"  | 100 | 100 | 100 | 100 |
| МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ХУДОЖЕСТВЕННО - ЭСТЕТИЧЕСКОМУ И СОЦИАЛЬНО - ЛИЧНОСТНОМУ РАЗВИТИЮ ДЕТЕЙ № 21 "ИСКОРКА"  | 100 | 100 | 100 | 100 |
| МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 3 "ЖУРАВУШКА"  | 99 | 100 | 100 | 100 |
| МБДОУ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 27 "РОДНИЧОК"  | 99 | 100 | 99 | 99 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 6 "СВЕТЛЯЧОК"  | 96 | 100 | 100 | 99 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 24 "ПЧЕЛКА"  | 99 | 100 | 97 | 99 |
| МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 25 "РЯБИНКА"  | 97 | 100 | 98 | 98 |
| МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №26 "КОРАБЛИК"  | 98 | 100 | 97 | 98 |
| МАДОУ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 2 "ДЕЛЬФИН"  | 98 | 100 | 97 | 98 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №17 "ЗЕМЛЯНИЧКА"  | 99 | 100 | 96 | 98 |
| МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №8 "СОЛНЫШКО"  | 94 | 100 | 99 | 98 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №9 "ТЕРЕМОК"  | 91 | 100 | 99 | 97 |
| МБДОУ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД №28 "ОГОНЕК"  | 88 | 100 | 100 | 96 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 12 "КРАСНАЯ ШАПОЧКА"  | 100 | 90 | 97 | 96 |
| МАДОУ - ДЕТСКИЙ САД № 7 "СЕМИЦВЕТИК" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА  | 86 | 100 | 98 | 95 |
| МАДОУ - ДЕТСКИЙ САД № 4 "ЗОЛОТОЙ ГРЕБЕШОК" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА  | 82 | 100 | 97 | 93 |
| МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ХУДОЖЕСТВЕННО-ЭСТЕТИЧЕСКОМУ РАЗВИТИЮ ДЕТЕЙ № 22 "ТОПОЛЁК"  | 84 | 90 | 96 | 91 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 1 "СИБИРЯЧОК"  | 79 | 90 | 99 | 90 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 19 "ШУСТРИК"  | 56 | 100 | 100 | 87 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 15 "РУЧЕЕК"  | 95 | 60 | 98 | 86 |

## Рейтинг детских садов по II критерию НОКО (max100)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Наименование организации* | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | *Интегральный показатель* |
| МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №8 "СОЛНЫШКО"  | 100 | 100 | 100 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 12 "КРАСНАЯ ШАПОЧКА"  | 100 | 100 | 100 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 1 "СИБИРЯЧОК"  | 100 | 99 | 99 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №9 "ТЕРЕМОК"  | 100 | 98 | 99 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 15 "РУЧЕЕК"  | 100 | 97 | 98 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №17 "ЗЕМЛЯНИЧКА"  | 100 | 97 | 98 |
| МАДОУ - ДЕТСКИЙ САД № 7 "СЕМИЦВЕТИК" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА  | 100 | 97 | 98 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 6 "СВЕТЛЯЧОК"  | 100 | 96 | 98 |
| МБДОУ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 27 "РОДНИЧОК"  | 100 | 96 | 98 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 19 "ШУСТРИК"  | 100 | 96 | 98 |
| МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №26 "КОРАБЛИК"  | 100 | 95 | 97 |
| МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 25 "РЯБИНКА"  | 100 | 95 | 97 |
| МАДОУ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 2 "ДЕЛЬФИН"  | 100 | 95 | 97 |
| МАДОУ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЁНКА - ДЕТСКИЙ САД №16 "БЕЛОЧКА"  | 100 | 94 | 97 |
| МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 3 "ЖУРАВУШКА"  | 100 | 94 | 97 |
| МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ХУДОЖЕСТВЕННО-ЭСТЕТИЧЕСКОМУ РАЗВИТИЮ ДЕТЕЙ № 22 "ТОПОЛЁК"  | 80 | 100 | 90 |
| МБДОУ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД №28 "ОГОНЕК"  | 80 | 99 | 89 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 24 "ПЧЕЛКА"  | 80 | 97 | 88 |
| МАДОУ - ДЕТСКИЙ САД № 4 "ЗОЛОТОЙ ГРЕБЕШОК" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА  | 80 | 96 | 88 |
| МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ХУДОЖЕСТВЕННО - ЭСТЕТИЧЕСКОМУ И СОЦИАЛЬНО - ЛИЧНОСТНОМУ РАЗВИТИЮ ДЕТЕЙ № 21 "ИСКОРКА"  | 60 | 96 | 78 |

## Рейтинг детских садов по III критерию НОКО(max100)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Наименование организации* | *3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов* | *3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими* | *3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов* | *Интег-ральный показа-тель* |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 6 "СВЕТЛЯЧОК"  | 100 | 100 | 100 | 100 |
| МАДОУ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 2 "ДЕЛЬФИН"  | 80 | 100 | 97 | 93 |
| МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ХУДОЖЕСТВЕННО - ЭСТЕТИЧЕСКОМУ И СОЦИАЛЬНО - ЛИЧНОСТНОМУ РАЗВИТИЮ ДЕТЕЙ № 21 "ИСКОРКА"  | 60 | 100 | 100 | 88 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №17 "ЗЕМЛЯНИЧКА"  | 40 | 80 | 100 | 74 |
| МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №26 "КОРАБЛИК"  | 40 | 80 | 96 | 73 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 1 "СИБИРЯЧОК"  | 60 | 60 | 100 | 72 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 24 "ПЧЕЛКА"  | 20 | 80 | 95 | 67 |
| МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ХУДОЖЕСТВЕННО-ЭСТЕТИЧЕСКОМУ РАЗВИТИЮ ДЕТЕЙ № 22 "ТОПОЛЁК"  | 0 | 80 | 100 | 62 |
| МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №8 "СОЛНЫШКО"  | 0 | 80 | 100 | 62 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 12 "КРАСНАЯ ШАПОЧКА"  | 0 | 80 | 95 | 61 |
| МАДОУ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЁНКА - ДЕТСКИЙ САД №16 "БЕЛОЧКА"  | 20 | 60 | 100 | 60 |
| МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 3 "ЖУРАВУШКА"  | 20 | 60 | 100 | 60 |
| МАДОУ - ДЕТСКИЙ САД № 4 "ЗОЛОТОЙ ГРЕБЕШОК" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА  | 0 | 60 | 100 | 54 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №9 "ТЕРЕМОК"  | 0 | 60 | 100 | 54 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 19 "ШУСТРИК"  | 0 | 60 | 97 | 53 |
| МАДОУ - ДЕТСКИЙ САД № 7 "СЕМИЦВЕТИК" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА  | 20 | 40 | 100 | 52 |
| МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 25 "РЯБИНКА"  | 20 | 40 | 95 | 51 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 15 "РУЧЕЕК"  | 0 | 40 | 100 | 46 |
| МБДОУ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 27 "РОДНИЧОК"  | 0 | 40 | 100 | 46 |
| МБДОУ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД №28 "ОГОНЕК"  | 0 | 40 | 100 | 46 |

## Рейтинг детских садов по IV критерию НОКО(max100)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Наименование организации* | *4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы* | *4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы* | *4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия* | *Интег-ральный показа-тель* |
| МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 25 "РЯБИНКА"  | 99 | 98 | 99 | 99 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 1 "СИБИРЯЧОК"  | 100 | 97 | 99 | 99 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 12 "КРАСНАЯ ШАПОЧКА"  | 97 | 100 | 98 | 98 |
| МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №26 "КОРАБЛИК"  | 100 | 98 | 95 | 98 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 15 "РУЧЕЕК"  | 99 | 97 | 99 | 98 |
| МБДОУ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 27 "РОДНИЧОК"  | 100 | 96 | 99 | 98 |
| МБДОУ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД №28 "ОГОНЕК"  | 96 | 100 | 99 | 98 |
| МАДОУ - ДЕТСКИЙ САД № 7 "СЕМИЦВЕТИК" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА  | 99 | 97 | 97 | 98 |
| МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №8 "СОЛНЫШКО"  | 98 | 97 | 98 | 98 |
| МАДОУ - ДЕТСКИЙ САД № 4 "ЗОЛОТОЙ ГРЕБЕШОК" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА  | 100 | 96 | 95 | 97 |
| МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ХУДОЖЕСТВЕННО-ЭСТЕТИЧЕСКОМУ РАЗВИТИЮ ДЕТЕЙ № 22 "ТОПОЛЁК"  | 98 | 98 | 94 | 97 |
| МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 3 "ЖУРАВУШКА"  | 98 | 97 | 96 | 97 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №9 "ТЕРЕМОК"  | 96 | 99 | 96 | 97 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №17 "ЗЕМЛЯНИЧКА"  | 97 | 96 | 98 | 97 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 19 "ШУСТРИК"  | 96 | 96 | 100 | 97 |
| МАДОУ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЁНКА - ДЕТСКИЙ САД №16 "БЕЛОЧКА"  | 96 | 94 | 100 | 96 |
| МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ХУДОЖЕСТВЕННО - ЭСТЕТИЧЕСКОМУ И СОЦИАЛЬНО - ЛИЧНОСТНОМУ РАЗВИТИЮ ДЕТЕЙ № 21 "ИСКОРКА"  | 94 | 99 | 94 | 96 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 6 "СВЕТЛЯЧОК"  | 94 | 96 | 96 | 95 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 24 "ПЧЕЛКА"  | 94 | 96 | 96 | 95 |
| МАДОУ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 2 "ДЕЛЬФИН"  | 94 | 96 | 95 | 95 |

## Рейтинг детских садов по V критерию НОКО(max100)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Наименование организации* | *5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)* | *5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг* | *5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы* | *Интег-ральный показа-тель* |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 12 "КРАСНАЯ ШАПОЧКА"  | 100 | 100 | 99 | 100 |
| МАДОУ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЁНКА - ДЕТСКИЙ САД №16 "БЕЛОЧКА"  | 100 | 99 | 99 | 99 |
| МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №26 "КОРАБЛИК"  | 100 | 100 | 95 | 99 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №17 "ЗЕМЛЯНИЧКА"  | 100 | 99 | 97 | 99 |
| МБДОУ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД №28 "ОГОНЕК"  | 98 | 100 | 98 | 99 |
| МБДОУ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 27 "РОДНИЧОК"  | 100 | 98 | 97 | 99 |
| МАДОУ - ДЕТСКИЙ САД № 7 "СЕМИЦВЕТИК" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА  | 99 | 100 | 95 | 99 |
| МАДОУ - ДЕТСКИЙ САД № 4 "ЗОЛОТОЙ ГРЕБЕШОК" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА  | 97 | 100 | 95 | 98 |
| МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 25 "РЯБИНКА"  | 99 | 95 | 99 | 97 |
| МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ХУДОЖЕСТВЕННО - ЭСТЕТИЧЕСКОМУ И СОЦИАЛЬНО - ЛИЧНОСТНОМУ РАЗВИТИЮ ДЕТЕЙ № 21 "ИСКОРКА"  | 100 | 95 | 97 | 97 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №9 "ТЕРЕМОК"  | 99 | 96 | 95 | 97 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 6 "СВЕТЛЯЧОК"  | 94 | 100 | 96 | 97 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 1 "СИБИРЯЧОК"  | 96 | 99 | 94 | 97 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 15 "РУЧЕЕК"  | 97 | 97 | 95 | 97 |
| МАДОУ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 2 "ДЕЛЬФИН"  | 96 | 97 | 97 | 97 |
| МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №8 "СОЛНЫШКО"  | 97 | 95 | 98 | 96 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 19 "ШУСТРИК"  | 95 | 98 | 96 | 96 |
| МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 3 "ЖУРАВУШКА"  | 96 | 96 | 98 | 96 |
| МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ХУДОЖЕСТВЕННО-ЭСТЕТИЧЕСКОМУ РАЗВИТИЮ ДЕТЕЙ № 22 "ТОПОЛЁК"  | 97 | 95 | 94 | 96 |
| МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 24 "ПЧЕЛКА"  | 94 | 96 | 94 | 95 |

**Основные недостатки**

|  |  |
| --- | --- |
| МАДОУ - ДЕТСКИЙ САД № 4 "ЗОЛОТОЙ ГРЕБЕШОК" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА (г. Бердск) | Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостаток комфортных условий осуществления образовательной деятельности:доступность питьевой воды Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски;специально оборудованные санитарно-гигиеническе помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  |

1. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы». [↑](#footnote-ref-1)